

# ENTRETIEN COMMERCIAL

## Les Processus JAN-PRO



JAN-PRO a acquis une expertise spécialisée en entretien commercial, basée sur la compréhension de vos besoins et une réponse appropriée à ceux-ci.

- Nous savons qu'en affaires, un environnement de travail propre et bien entretenu contribue à soigner votre image, en plus d'être agréable pour le personnel.
- JAN-PRO utilise les plus récentes technologies, offrant ainsi une qualité de nettoyage insurpassée. Chaque pied carré de bureau est débarrassé de la poussière et des saletés et respire la qualité et la propreté.
- Nous combinons ces technologies à une fréquence de nettoyage régulière et personnalisée à vos besoins. Le résultat est un programme d'entretien conçu pour répondre aux exigences les plus sévères.
- Nos équipes professionnelles sont dirigées par des propriétaires opérateurs rigoureusement formés et qui ont un intérêt soutenu à vous rendre un service irréprochable. Ce n'est qu'une des nombreuses caractéristiques qui permettent à JAN-PRO d'offrir une garantie qu'on ne retrouve nulle part ailleurs dans l'industrie.

# **JAN-PRO GUARANTEE™**

**Unique dans l'industrie**

Chaque jour, près de 7,000 franchisés JAN-PRO en Amérique du Nord livrent une qualité de service non seulement promise, mais garantie. La garantie JAN-PRO Guarantee™ est le reflet de notre engagement à répondre à vos besoins et repose sur un programme de formation supérieur, l'utilisation de produits et d'équipements performants et sur des techniques d'entretien qui ont fait leur preuve.

**JAN-PRO garanti de compléter la fréquence de votre programme d'entretien régulier à temps. JAN-PRO s'engage également à répondre et à résoudre toute plainte ou problème à l'intérieur du prochain jour ouvrable. Si JAN-PRO devait faillir à cet engagement, un entretien périodique équivalent vous sera offert à nos frais.**

# JAN-PRO SIGNATURE CLEAN™

**La formation fait la différence**



Notre programme de formation est la clé du succès de JAN-PRO et de la satisfaction de notre clientèle. Ce programme, d'une durée de cinq semaines, permet à nos franchisés d'apprendre à maîtriser nos techniques, de manipuler l'équipement de façon efficace et d'utiliser nos produits de façon sécuritaire. Le but du programme JAN-PRO Signature Clean™ est de faire de nos franchisés des professionnels de l'entretien commercial. Nos franchisés sont :

- Propriétaires individuels de leur franchise JAN-PRO;
- Qui ont investi personnellement dans la satisfaction de leurs clients;
- Sont sensibles à l'importance du moindre détail;
- Qui utilisent efficacement les plus récentes techniques d'entretien.

## **Votre équipe d'entretien**

Comme résultat à notre programme JAN-PRO Signature Clean™, vous pouvez vous attendre à une qualité de service constante, venant d'une équipe de professionnels dont l'objectif prioritaire est de vous donner satisfaction. Chaque membre de cette équipe

- Portera un habillement professionnel portant le logo de JAN-PRO;
- Aura complété avec succès notre programme de formation JAN-PRO Signature Clean™;
- Sera couvert par notre assurance responsabilité civile;
- Respectera les exigences de sécurité et autres règlements de l'industrie.

# JAN-PRO TRACKER™

Mesurer la qualité



Notre programme JAN-PRO Tracker™ est notre gage d'assurance qualité. Nous estimons qu'un service de qualité et consistant repose sur des évaluations périodiques régulières. Le programme JAN-PRO Tracker™ constitue une des raisons pour laquelle nous recevons régulièrement des évaluations positives de la part de nos clients.

Jan-Pro vous assignera un superviseur qui effectuera régulièrement des visites et des inspections à votre place d'affaire. Son engagement à bien vous servir et sa disposition à tout mettre en œuvre pour corriger les opportunités en ce sens garantiront votre satisfaction. Nous conservons d'ailleurs des copies de toutes les visites et corrections effectuées en votre nom.

Le programme JAN-PRO Tracker™ inclut les tâches suivantes pour assurer un nettoyage efficace et constant visant à maintenir élevée la satisfaction de notre clientèle:

- Des inspections physiques comportant une cinquantaine de points de vérification;
- Des appels téléphoniques périodiques auprès des clients pour vérifier leur satisfaction et la qualité du travail accompli;
- Des évaluations régulières de votre part compilées dans notre Carnet de communication.

# JP TRACKER™ - CONTRÔLE DE LA QUALITÉ



Concept pour tout environnement commercial™

Client: \_\_\_\_\_ Contact: \_\_\_\_\_ Numéro de client: \_\_\_\_\_

Franchisé: \_\_\_\_\_ # Franch: \_\_\_\_\_ Nom du superviseur: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Dernière journée inspectée: \_\_\_\_\_ Journées de nettoyage: L M M J V S D

**Marquage** 1 = Insuffisant 2 = Besoin d'amélioration 3 = Satisfaisant

**Salle de bain**

	1	2	3
Épousseter	1	2	3
Poubelle	1	2	3
Plancher	1	2	3
Fenêtre/Miroir	1	2	3
Distributeur	1	2	3
Lavabo/Comptoir	1	2	3
Toilette /urinoire	1	2	3
Séparateur mural	1	2	3
Drain a plancher	1	2	3
Acier inoxydable	1	2	3

	1	2	3
Épousseter	1	2	3
Poubelle	1	2	3
Plancher	1	2	3
Fenêtre/Miroir	1	2	3
Meubles	1	2	3
Appareils	1	2	3
Lavabo/Comptoir	1	2	3
Cabinet	1	2	3

	1	2	3
Épousseter	1	2	3
Poubelle	1	2	3
Tapis	1	2	3
Plancher bois franc	1	2	3
Fenêtre/Miroir	1	2	3
Meubles	1	2	3
Appareils	1	2	3
Lavabo/Comptoir	1	2	3
Murs / Portes	1	2	3

**Les Communes**

	1	2	3
Épousseter	1	2	3
Poubelle	1	2	3
Tapis	1	2	3
Plancher	1	2	3
Fenêtre/Miroir	1	2	3
Meubles	1	2	3
Appareils	1	2	3
Murs / Portes	1	2	3
Lavabo/Comptoir	1	2	3
Acier inoxydable	1	2	3

	1	2	3
Épousseter	1	2	3
Poubelle	1	2	3
Plancher	1	2	3
Tapis	1	2	3
Plancher	1	2	3
Fenêtre/Miroir	1	2	3
Distributeur	1	2	3
Lavabo/Comptoir	1	2	3
Table d'examen	1	2	3

	1	2	3
Épousseter	1	2	3
Poubelle	1	2	3
Tapis	1	2	3
Plancher bois franc	1	2	3
Fenêtre/Miroir	1	2	3
Meubles	1	2	3
Appareils	1	2	3
Murs / Portes	1	2	3

**Divers:**

	SAS	IHS	I/A
Registre des échanges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MSDS-Sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produits chimiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Épinglette d'uniforme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport d'accident	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clé/Contrôle de code	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Équipement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entreposage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Informations additionnelles: \_\_\_\_\_

Commentaires client/instructions: \_\_\_\_\_

Actions, Correctifs: \_\_\_\_\_

# JAN-PRO TECHNICS™

La science du nettoyage



JAN-PRO est un chef de file dans la combinaison des nouvelles technologies à ses méthodes de nettoyage. La recherche et le développement évoluent rapidement et contribuent à améliorer la qualité de votre espace de travail, les méthodes de travail de nos franchisés, tout en contribuant à préserver l'environnement. De plus, l'utilisation combinée de ces processus et de ces techniques aide votre bâtiment à se conformer aux exigences LEED (Conseil du Bâtiment Durable du Canada).

## Technologie des micro-fibres

JAN-PRO a remplacé l'utilisation de chiffons traditionnels par de l'ultra microfibre. Cette technologie assure un nettoyage en profondeur plus écologique, en plus de limiter les risques de contamination croisée. JAN-PRO a mis en place un système comportant l'utilisation de quatre couleurs de microfibre distinctes.

- La microfibre est 16 fois plus fine qu'un cheveu humain et contient jusqu'à huit fois son poids en liquide.
- Les petites fibres pénètrent facilement les minuscules pores de toutes surfaces, améliorant la qualité du nettoyage tout en exigeant moins de temps.
- La microfibre est chargée positivement. Elle attire et retient jusqu'à 100% des particules de poussière.

## **Technologie de nos aspirateurs ultra-performants**

Nos aspirateurs dorsaux comportent quatre niveaux de filtration, assurant ainsi une meilleure qualité de l'air ambiant. Ces aspirateurs:

- Éliminent jusqu'à 96,1% des mites, virus, pollens, bactéries et résidus chimiques contenus dans la poussière non visible à l'oeil.
- Laissent moins de poussière dans votre espace de travail, limitant ainsi l'accumulation de celle-ci sur votre équipement ou mobilier.
- Aident à réduire les risques d'infection respiratoire.
- Contribuent à faire de votre environnement un espace de travail de qualité.

## **Produits non-toxiques et enviro-performants**

JAN-PRO utilise des produits Verts sans odeur et non toxiques, tout en étant sécuritaires pour les occupants et plus respectueux pour l'environnement. Ces produits sont:

- Des solutions de nettoyage très performantes;
- Conçus pour répondre ou dépasser les normes environnementales;
- Répondent aux normes Choix Environnemental ou Éco-Logo

## Désinfectants de calibre "Hospitalier"

L'objectif de nos procédés est non seulement de bien nettoyer mais aussi, d'assainir la qualité de votre environnement. Tous nos produits peuvent être utilisés en toute confiance, peu importe votre espace de travail.

- Cliniques médicales, laboratoires et autres professionnels de la santé;
- Restauration, alimentation et commerces de détail;
- Institutions financières, concessionnaires automobiles;
- Écoles et garderies;
- Édifices publics, espaces de bureaux et copropriétés.

## Nettoyage des conduits de ventilation - Rotobrush®

L'entretien de votre espace de travail ne saurait être complet sans le nettoyage de vos conduits de ventilation. Ces conduits contiennent des résidus de toutes sortes qui, avec le temps, finissent par se décomposer et se répandent par la suite dans votre environnement, ce qui peut affecter la santé de vos employés. Jan-Pro utilise le système Rotobrush® pour débarrasser vos conduits de ventilation de toute poussière et moisissures, pour ainsi améliorer la qualité de l'air ambiant.

